

2022年6月吉日

お客様 各位

サカタインクス株式会社  
ビジネスソリューション部

**サカタインクス製 CP3Navi サポート終了のご案内**  
**及び Windows11 OS 動作確認について**

拝啓 貴社ますます御隆昌の由、謹んでお慶び申し上げます。  
平素は弊社製品につき格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、弊社製品「CP3Navi」に関しまして、2025年10月14日に予定されているマイクロソフト社のWindows10 OS 延長サポート終了に伴い、OS のセキュリティ更新プログラムが受けられなくなり、CP3Navi を安心してご使用いただくことが困難な状況となるため、誠に不本意ながら、下記の期日をもってサポートを終了させていただきます（既に販売・サポートを終了しております CP3Navi 旧バージョンにつきましても、併せてご案内申し上げます）。事情ご高察のうえご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、Windows11 OS につきましては、CP3Navi 最新バージョン(\*)にて Visual Studio C++Runtime モジュールがインストールされた、HDMI 接続(RGB 8bit)のモニタ表示の環境下で動作することを確認しておりますが、全ての環境下で正常動作を保証するものではなく、ソフトウェアの不具合等に関する電話対応や改修対応のサポートは行いかねますのでご了承ください。今後、プロファイル作成、色調整のご要望等ございましたら、有償にて承りますので、ご検討いただきますよう宜しくお願い申し上げます。

\*最新バージョン 5.5.4 : x-rite 社カラーマネージメントツール i1Pro3/i1i03 に対応

敬具

記

**サポート終了予定製品及び予定日**

製品名	販売終了時期	サポート終了(予定日)
CP3Navi ver. 4. x	2015年7月	2021年4月
CP3Navi ver. 5. 1	2021年4月	2025年10月14日
CP3Navi ver. 5. 5	2025年10月14日	

※ 機能追加せずにバージョンアップする場合の費用  
バージョンアップの際は dongle 交換となります。

- ・ ver. 4. x → ver. 5. 5. 4 ￥200,000
- ・ ver. 5. 1 → ver. 5. 5. 4 ￥100,000
- ・ ver. 5. 5. x → ver. 5. 5. 4 無償対応

※ サポート終了により利用できなくなるサービス

- ・ ソフトウェアの運用に関するお問い合わせ
- ・ ソフトウェア不具合に関する電話対応・改修対応

その他、ご不明な点につきましては、弊社担当営業までお問い合わせ下さい。

以上