

2024年7月吉日

お客様 各位

サカティンクス株式会社
ビジネスソリューション部

サカティンクス製 EG-1 サポート終了のご案内

及び Windows11 OS 動作確認について

拝啓 貴社ますます御隆昌の由、謹んでお慶び申し上げます。

平素は弊社製品につき格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

さて、弊社製品「EG-1」に関しまして、2025年10月14日に予定されているマイクロソフト社のWindows10 OS 延長サポート終了に伴い、OS のセキュリティ更新プログラムが受けられなくなり、EG-1 のソフトウェア ColorMeasure を安心してご使用いただくことが困難な状況となるため、EG-1 本体のサポートも併せ、誠に不本意ながら、下記の期日をもってサポートを終了させていただきます。

なお、Windows11 OS での動作につきましては、一定の設定を行った環境下で動作することを確認しておりますが、全ての環境下で正常動作を保証するものではなく、ソフトウェアの不具合等に関する電話対応や改修対応のサポートは行いかねますのでご了承ください。

敬具

記

サポート終了予定製品及び予定日

製品名	販売終了時期	サポート終了(予定日)
EG-1	2025年10月14日	2025年10月14日

※ サポート終了により利用できなくなるサービス

- ・ソフトウェア、EG-1 本体の運用に関するお問い合わせ
- ・ソフトウェア、EG-1 本体不具合に関する電話対応・改修対応

その他、ご不明な点につきましては、弊社担当営業までお問い合わせ下さい。

以上